

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о дисконтной программе**  
**автосервисов Бош Авто Сервис в Республике Беларусь**

Дисконтная программа автомастерских Бош Авто Сервис в Республике Беларусь представляет собой программу, подразумевающая предоставление скидок клиентам Бош Авто Сервиса на товары и услуги (далее – **«Дисконтная программа»**).

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение о Дисконтной программе (далее – **«Положение»**) определяет цели, задачи и порядок проведения Дисконтной программы автомастерских Бош Авто Сервис в Республике Беларусь.
2. Организатором Дисконтной программы является ИП «Роберт Бош» ООО (далее – **«Организатор»**).
3. В Дисконтную программу заложены корпоративные принципы Организатора, в основе которых лежит Международная система качества ИСО 9001.
4. Участником Дисконтной программы может быть любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет (далее – **«Клиент»**), обратившееся за приобретением услуги/товара в автомастерскую Бош Авто Сервис и получившее Дисконтную карту в соответствии с условиями настоящего Положения. Стать участниками Дисконтной программы могут Клиенты и работники автомастерских Бош Авто Сервис при выполнении условий Дисконтной программы.
5. Участниками Дисконтной программы являются только физические лица.
6. Дисконтная карта выдаётся Клиенту бесплатно в любом автосервисе Бош Авто Сервис после заполнения анкеты участника Дисконтной программы (далее – **«Анкета»**) и ознакомления с Дисконтной программой (образец Анкеты находится в *Приложении 2 к настоящему Положению*). Под Дисконтной картой понимается пластиковая карта с уникальным номером, реквизитами, логотипом, штрих кодом, удостоверяющая право ее владельца на получение скидок (образец Дисконтной карты находится в *Приложении 1 к настоящему Положению*).
7. Все участники Дисконтной программы получают данное Положение вместе с Дисконтной картой либо могут ознакомиться с ним на сайте [www.boschcarservice.by](http://www.boschcarservice.by).
8. Клиент, участвующий в Дисконтной программе и заполнивший Анкету, соглашается на получение информации путем sms-уведомлений и e-mail рассылки.
9. Участие в Дисконтной программе предоставляется Клиенту бесплатно и основано исключительно на его желании.
10. Организатор оставляет за собой право изменения условий Дисконтной программы предварительно, не менее чем за 3 (три) календарных дня, уведомив об этом участников программы на сайте [www.boschcarservice.by](http://www.boschcarservice.by).
11. Скидка не может превышать установленную наценку на товар. При возникновении такой ситуации, предоставляется максимально возможная скидка согласно законодательству Республики Беларусь.
12. Страховые возмещения не включаются в Дисконтную программу.
13. Настоящее Положение опубликовано и находится в свободном доступе на сайте [www.boschcarservice.by](http://www.boschcarservice.by).
14. Программа действует при приобретении на любом официальном Бош Авто Сервисе запчастей "Bosch" следующих товарных групп:
  - Зарядные и пускозарядные устройства для стартерных аккумуляторов и тестеры АКБ;
  - Блоки управления электронными узлами и агрегатами автомобиля и их части;
  - Вспомогательные электронные и другие системы, в том числе ParkPilot (система помощи при парковке);
  - Электронные и электрические компоненты;

- Тормозные системы и их части, в том числе тормозные колодки, тормозная жидкость и прочее;
  - Автооптика, ее части и приборы проверки на автомобиле;
  - Системы зажигания и их части, в том числе свечи, высоковольтные провода, катушки зажигания и прочее;
  - Системы бензинового впрыска и их части, в том числе лямбда-зонды, электробензонасосы и прочее;
  - Системы дизельного впрыска и их части, в том числе блоки управления, распылители, свечи накаливания;
  - Стеклоочистители их части, в том числе щетки, электродвигатели и прочее;
  - Стартеры и их части;
  - Генераторы и их части;
  - Аккумуляторные батареи;
  - Электромоторы;
  - Ремни;
  - Фильтры;
  - Другие сопутствующие товары и услуги, включая услуги автомойки, шиномонтажа, пылесоса, долива технических жидкостей, чистки ковров и обслуживания в кафе, при оплате наличными денежными средствами либо банковской пластиковой картой.
15. Вступлением в Дисконтную программу считается момент единовременного приобретения Клиентом перечисленных выше услуг/запчастей на сумму эквивалентную 200 (двести) долларов США в соответствии с официальным курсом Национального банка Республики Беларусь на дату осуществления покупки Клиентом.
16. Размер и условия предоставления скидки определяются Организатором и указываются в условиях Дисконтной программы, и составляет 5% (пять) от суммы заказ-наряда на работы, произведенные автомастерской Бош Авто Сервис и, по усмотрению автомастерской, 5% (пять) на запасные части, приобретенные у Бош Авто Сервиса.
17. Размер скидки может отличаться от указанного в пункте 16 Положения размера скидки в сторону увеличения на усмотрение менеджера по работе с Клиентами в каждой отдельной автомастерской Бош Авто Сервис.
18. Дисконтная программа действует на территории Республики Беларусь во всех автомастерских, указанных в соответствующем разделе на сайте [www.boschcarservice.by](http://www.boschcarservice.by) и на вкладыше, приложенном к Дисконтной карте. Виды работ и принадлежность (бензин/дизель) указаны на оборотной стороне Дисконтной карты.

## **II. Преимущества корпоративной Дисконтной программы:**

1. Возможность обслуживания автомобиля (парка автомобилей) со скидкой.
2. Возможность увеличения скидки на сервисное обслуживание за счет повышения лояльности клиента к автосервису.
3. Возможность использования преимущества оригинальных и качественных запчастей при установке на официальном автосервисе с поддержкой гарантии.
4. Специальные условия и льготное ценообразование при обслуживании и ремонте автомобиля клиента.
5. Первоочередное информирование об акциях, проводимых Организатором через автомастерские Бош Авто Сервис, новинках компании на рынке и о новых услугах Бош Авто Сервисов.

## **III. Права и обязанности сторон**

1. Права и обязанности Организатора:
  - осуществлять общее управление и контроль над проведением Дисконтной программы;

- организовывать рекламное сопровождение и информационное обеспечение деятельности Дисконтной программы;
  - разрабатывать, изменять и утверждать Положение о Дисконтной программе, осуществлять контроль над его соблюдением.
2. Права и обязанности Клиента:
- знакомиться с правилами Дисконтной программы;
  - принимать участие в Дисконтной программе в порядке, определенном настоящим Положением;
  - получать информацию об изменениях в Положении Дисконтной программы;
  - соблюдать иные обязательства, предусмотренные в настоящем Положении.

#### **IV. Дисконтные карты**

1. Дисконтная программа предусматривает использование только Дисконтной карты.
2. Дисконтная карта предоставляет владельцу определенные льготы, оговоренные в условиях Дисконтной программы.
3. Все Дисконтные карты имеют индивидуальные номера, регистрируются в специальном реестре, но не являются именными.
4. Срок действия Дисконтной карты не ограничен.
5. Величина скидки не суммируется с другими скидками или специальными акциями, проводимыми в автосервисах Бош Авто Сервисов. Предоставляется возможность выбора более выгодных условий. Условия акций и других Дисконтных программ обязан разъяснить мастер, осуществляющий приемку.

#### **V. Анкета и персональные данные участника.**

1. Анкета является средством сбора информации об участнике Дисконтной программы и передается ему в составе пакета документов. Анкета заполняется на бланке специального образца.
2. Участник, заполнивший Анкету, получает право на дальнейшее участие в специальных акциях Дисконтной программы, включая розыгрыши призов.
3. К обработке принимается лишь корректно заполненная Анкета за личной подписью участника Дисконтной программы. Корректным считается аккуратное и разборчивое заполнение всех обязательных полей, отсутствие недостоверной и неправдоподобной информации.
4. Заполненная и подписанная участником Анкета может быть передана мастеру-приемщику либо выслана по почте Организатору Дисконтной программы. Почтовый адрес для отправки Анкеты Организатору: 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 67, оф.700.  
Заполнив Анкету, участник выражает согласие с условиями Дисконтной программы и правилами участия в ней и разрешает Организатору, а также по его поручению третьим лицам, осуществлять обработку всех данных, указанных в Анкете, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), а также разглашение указанной в Анкете информации.
5. Организатор обязуется использовать анкетные данные участника только в целях осуществления Дисконтной программы.

#### **VI. Условия и порядок проведения Дисконтной программы**

1. Скидка предоставляется на услуги и товары/материалы при предъявлении Дисконтной карты. Скидка предоставляется на все товары/материалы, кроме товаров/материалов с фиксированной ценой, а также товаров/материалов, реализуемых без торговой наценки.
2. Организатор вправе установить минимальную сумму единовременной покупки, необходимой для выдачи Дисконтной карты, но в любом случае не менее суммы, указанной в пункте 15 раздела I настоящего Положения.
3. Специалист стола заказов при предъявлении Дисконтной карты Клиентом, уточняет фамилию, имя и отчество Клиента, а также в первый ли раз Клиент использует данную карту.

4. Клиент вправе передавать Дисконтную карту другому лицу. В таком случае специалист стола заказов должен попросить заполнить Анкету лицо, предъявившее Дисконтную карту.
5. Организатор обязуется в соответствии с условиями Дисконтной программы предоставлять участнику фиксированную скидку в размере 5% (пять) от суммы заказ-наряда.
6. Для получения скидки участник предъявляет Дисконтную карту менеджеру автомастерской (мастеру-приемщику) до момента совершения покупки (расчета по заказ-наряду).
7. Владелец Дисконтной карты имеет право увеличить собственную скидку путем передачи карточки другим лицам, желающим воспользоваться услугами автомастерских Бош Авто Сервис.
8. Без предоставления Дисконтной карты при покупке скидка может не предоставляться.
9. Настоящее Положение вступает в силу «01» апреля 2016 года. Период накопления для расчета накопительной скидки начинается с момента выдачи Дисконтной карты.

## **VII. Заключительные положения**

1. Срок действия Дисконтной карты не ограничен и распространяется на весь срок действия Дисконтной программы.
2. На участников Дисконтной программы в полной мере распространяется действие Закона «О защите прав потребителей».
3. Для уточнения информации о действии Дисконтной программы можно обратиться по телефону: 8(017) 396 34 15 или на сайте: [www.boschcarservice.by](http://www.boschcarservice.by).
4. Настоящее Положение предоставляется Клиенту при оформлении Дисконтной карты. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев Дисконтных карт.
5. Организатор гарантирует защиту персональных данных в Анкете, предоставленных Клиентом при получении Дисконтной карты или при их использовании.

## **VIII. Прочие условия**

1. В силу постоянного совершенствования Дисконтной программы Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия Дисконтной программы и правила участия в ней, информируя о подобных изменениях участника посредством размещения соответствующей информации в сети Интернет на сайте [www.boschcarservice.by](http://www.boschcarservice.by) либо иным способом не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до введения в действие таких изменений.
2. Организатор имеет право на проведение в рамках Дисконтной программы специальных акций для участников.
3. Дисконтная карта активна на протяжении всего срока действия Дисконтной программы.
4. Участник обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения повреждения или утери, а также использования Дисконтной карты третьими лицами.
5. Организатор не несет ответственности перед участником за использование Дисконтной карты третьими лицами.
6. Замена утерянной либо поврежденной участником Дисконтной карты не предусмотрена. Для возобновления участия в Дисконтной программе Клиент приобретает новую Дисконтную карту на общих условиях. Счет Клиента и история его покупок при этом не восстанавливаются, и участник не вправе требовать какой-либо компенсации.
7. В случае нарушения Клиентом правил участия Организатор оставляет за собой право заблокировать Дисконтную карту Клиента без его уведомления.

8. Все спорные вопросы, связанные с обслуживанием по Дисконтной карте, могут быть рассмотрены Организатором только при предъявлении соответствующих документов (чеков, заказ-нарядов) и Дисконтной карты.
9. Срок действия Дисконтной программы устанавливается Организатором.
10. Организатор вправе в одностороннем порядке прекратить действие Дисконтной программы.
11. В случае прекращения действия Дисконтной программы Организатор обязуется не позднее, чем за 2 (два) месяца до окончания действия Дисконтной программы, оповестить об этом участника посредством размещения соответствующей информации на сайте [www.boschcarservice.by](http://www.boschcarservice.by).
12. В случае если участник не удовлетворен работой Дисконтной программы, не согласен с правилами участия и условиями Дисконтной программы, или же по иным причинам утратил к ней интерес, он вправе в любое время отказаться от дальнейшего участия в Дисконтной программе, прекратив предъявлять Дисконтную карту при обслуживании в автомастерских Бош Авто Сервис.
13. Информационная поддержка Дисконтной программы осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте [www.boschcarservice.by](http://www.boschcarservice.by) либо через персонал по работе с Клиентами (мастеров-приемщиков) Бош Авто Сервисов, либо по телефону Контакт Центра: 8 800 100 7000, а также по телефону: 8(017) 396 34 15 ИП «Роберт Бош» ООО.

**СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР**

[...]

Юридический адрес:

УНП:

Подпись:

**КЛИЕНТ**

[...]

Адрес:

Паспортные данные:

Подпись: